

Fiche de poste

# Chargé des relations adhérents (H/F)

*AMET Santé au Travail est un service de prévention en santé au travail interentreprises (SPSTI) situé en Île-de-France. Notre service suit plus de 10 000 entreprises adhérentes représentant plus de 154 000 salariés.*

## Ce que nous recherchons

- **Bac + 2 (BTS Management Commercial Opérationnel / BUT Gestion des entreprises et des Administrations) ou Expérience Equivalente**
- Expérience de 3 ans minimum
- Aisance relationnelle, esprit d'équipe
- Sens de l'écoute et de la communication
- Esprit d'initiative
- Autonomie dans l'utilisation des outils ;bureautiques
- Bonne orthographe
- Connaissance du milieu de la santé au travail serait un plus

 Rosny-sous-Bois (93)

 CDD 7 mois

 Dès que possible

 Pôle adhérent

 RTT, 13ème mois, CSE et primes

## Vos missions

- Répond aux appels téléphoniques et aux demandes des adhérents
- Gère les demandes d'adhésion des entreprises
- Met à jour en continu le fichier adhérents
- Accompagne les adhérents sur l'utilisation du portail adhérents
- Analyse et traite les litiges, réclamations et radiations des adhérents
- Assure ponctuellement le standard

Vous êtes intéressé(e) ? N'hésitez pas à envoyer votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à notre pôle RH : [rh@amet.org](mailto:rh@amet.org)